



GEA Farm Technologies

STM ServiceTeamMilch GmbH

Hauptsitz
Freudental 45
59929 Brilon-Thülen
Tel.: 029 63 - 442
Fax: 029 63 - 2130
info@s-t-m-gmbh.de
www.s-t-m-gmbh.de

Filiale Borgholz
Berthold Schlüter
Bundesstr. 5
34434 Borgentreich-Borgholz
Tel.: 056 45 - 1578
Fax: 056 45 - 788 78 46
b.schlueter@s-t-m-gmbh.de

Filiale Löhlbach
Sven Hergl
Grüner Weg 24
35114 Haina-Löhlbach
Tel.: 064 55 - 75 58 171
Fax: 064 55 - 75 58 172
s.hergl@s-t-m-gmbh.de

Druck: nachhaltige Druckfarben, klimaneutral auf Recyclingpapier | Grafik/ Text: www.HinKuckee-Paderborn.de

Nr. 2/2015
Landwirt-Reporter

Lars Hillebrand – Kaufmann

Ja, dann möchte ich mich auch mal vorstellen. Mein Name ist Lars Hillebrand, ich bin 23 Jahre alt und komme aus Thülen. Nachdem ich im Jahr 2012 mein Fachabitur am Berufskolleg in Brilon abgeschlossen habe, durchlief ich bei einem Industrieunternehmen aus Olsberg eine Ausbildung zum Kaufmann für Bürokommunikation mit erfolgreichem Abschluss im Sommer 2014. Nach zwei Monaten Arbeit in der Montage wurde mir bewusst, dass das nichts für mich ist. Zu meinem Glück konnte ich Mitte August bei STM als Kaufmann anfangen.

Mein Aufgabengebiet bei STM ist sehr vielseitig. Von Kundenseite nehme ich Bestellungen entgegen, ordere die Waren bei unseren Lieferanten oder versende die Artikel direkt. Auch „Hilferufe“ landen bei mir – falls beispielsweise jemand Unterstützung bei seiner Anlage benötigt. Hierbei spreche ich dann mit meinen Kollegen im Außendienst, damit unseren Kunden umgehend geholfen werden kann.

Ich lebe selbst auf einem Bauernhof und weiß, dass unverhofft oft kommt. Daher freue ich mich immer, wenn ich Kunden schnell helfen kann.

Da ich nicht nur Kunden schnell helfen möchte, sondern im Allgemeinen gern helfe, bin ich auch bei der Thülener Löschgruppe. Außerdem spiele ich Fußball und mache als Schlagzeuger im Musikverein Thülen Krach.



NEUE MITARBEITER



Vorurteile

Persönliche Stellungnahme von STM Geschäftsführer Meinolf Blüggel



GEA Farm Technologies
Fachzentrum/Service-
und Beratungszentrum





Vorurteile und Vorstellungen

Heute geht es um ein Thema, das Geschäftsführer Meinolf Blüggel sehr am Herzen liegt. Daher lesen Sie in dieser Ausgabe statt der üblichen News eine persönliche Stellungnahme. Es gibt aber auch genug Erfreuliches wie beispielsweise die beiden neuen Mitarbeiter, die sich in dieser Ausgabe vorstellen.

Eine schöne Zeit bis zur nächsten Ausgabe wünscht Ihnen Ihr Landwirt-Reporter!



Meinolf Blüggel,
Geschäftsführer STM

Lügen haben kurze Beine ...

Auf ein Wort!

Gegen ein Urteil kann man Rechtsmittel einlegen, gegen ein Vorurteil nicht. Und kein Gericht der Welt kann einem gegen ein Gerücht helfen.

Warum schreibe ich das hier? Weil Lügen noch kürzere Beine haben als so mancher denkt.

Seit geraumer Zeit hören meine Mitarbeiter und ich von langjährigen, treuen Kunden, dass verschiedentlich von Mitbewerberseite schlecht über unser „Service Team Milch“ geredet wird und auch über mich persönlich. Natürlich immer so, dass man keinen darauf festnageln kann.

Wer mich kennt, der weiß auch, dass ich schon mal klare Ansagen machen kann und dann auch der Ton etwas kräftiger wird. Ginge es also um meine menschliche Unzulänglichkeit, könnte ich nur in aller Form um Verzeihung bitten und Besserung geloben.

Leider bezieht sich die üble Nachrede aber vor allem auf vermeintlich unlauteres Geschäftsgebaren durch mich und meine Mitarbeiter. Und deswegen will und darf ich dazu nicht schweigen.

Vorweg: Wo gearbeitet wird, da werden Fehler gemacht. Das ist auch beim STM so, aber wir lassen keinen Fehler unausgebügelt. Die Hauptsache bei uns ist aber die Kundenzufriedenheit. Davon leben wir. Ein gutes Geschäft ist für uns nur dann ein gutes Geschäft, wenn es das auch für unseren Kunden ist – ohne Wenn und Aber. Wir sind letztlich nur deshalb erfolgreich, weil wir nichts versprechen, was wir nicht halten können. Das gilt für Preise und Qualität, vor allem aber auch für unseren Kundenservice. Wer als moderner Landwirt bei seinen Geräten und Produkten Tag für Tag auf höchste Zuverlässigkeit angewiesen ist, der weiß, dass das seinen Preis wert ist. Dafür stehen wir seit nunmehr 50 Jahren und in dritter Generation ein.

Und wenn wirklich mal etwas nicht so läuft, wie es sollte, dann lassen Sie es mich wissen. Denn nur wer redet, dem kann auch geholfen werden. Und wir helfen gern – das wissen Sie ja vermutlich!

Ihr

Meinolf Blüggel

NEUE MITARBEITER

Christopher Andree

Ich heiße Christopher Andree, wohne im schönen Obermarsberg und bin 26 Jahre alt. Nach meiner Ausbildung zum Elektroniker, Fachrichtung Energie- und Gebäudetechnik, und vier weiteren Gesellenjahren suchte ich eine neue berufliche Herausforderung.

Nach einer Zwischenstation in einem Kupferdraht-Unternehmen gehöre ich nun seit August 2014 zum STM-Team und unterstütze die Servicetechniker. Da ich meine Freizeit oft auf landwirtschaftlichen Betrieben bei Verwandten und Bekannten verbracht habe, war mir STM als Unternehmen bereits bekannt. Bisher habe ich mich gut eingelebt und eingearbeitet und fühle mich sehr wohl in dem Team.

In meiner Freizeit bin ich erster Vorsitzender eines Kegelclubs und aktives Mitglied im erweiterten Schützenvorstand.

